



# RELATORIO DE SUSTENTABILIDADE **2020**

---

**GENTE E INOVAÇÃO**  
CONFIANÇA NO FUTURO E NO  
CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

**Algar**   
Telecom

## Prêmios e reconhecimentos

Ao longo de 2020, fomos reconhecidos por meio de prêmios, homenagens e *rankings* elaborados por respeitadas publicações. A seguir as principais conquistas do ano:



### EXAME MELHORES & MAIORES

A **Algar Telecom** foi eleita, pela revista Exame, a Empresa do Ano, entre 3 mil empresas analisadas com atuação no Brasil, e a melhor empresa do setor de telecomunicações na premiação de 2020, para o qual foram decisivas as iniciativas de inovação adotadas em 2020. O “Oscar das empresas brasileiras” reconheceu as empresas nacionais que mais cresceram e apresentaram alta rentabilidade, saúde financeira, participação de mercado e produtividade por empregado.



### PRÊMIO ESG

A **Algar Telecom** foi eleita a empresa de Telecom com as melhores práticas ambientais, sociais e de governança na premiação Melhores do ESG promovida pela revista Exame.

Depois de 7 anos consecutivos vencendo o prêmio de Telecom mais sustentável do Brasil, em

2021, a premiação da Exame foi reformulada e a Companhia seguiu tendo suas práticas ESG reconhecidas entre as melhores do país.



## ANUÁRIO TELECOM

Reconhecida como Empresa Destaque do Ano no segmento de Serviços Corporativos nesse anuário que compara as empresas de telecomunicações pela evolução de sua receita líquida e escolhe os destaque com base em critérios financeiros, estratégia empresarial, investimentos, base instalada e produtividade.



## PRÊMIO VALOR INOVAÇÃO BRASIL

**Algar Telecom** obteve segundo lugar como Empresa mais inovadora no setor de Telecomunicações no prêmio concedido pelo jornal Valor Econômico, que analisa 23 setores da economia.



## PRÊMIO 100+ INOVADORAS NO USO DE TI

Destacada a empresa mais inovadora no uso de TI no Brasil nesse prêmio da IT Mídia, em parceria com a PwC, que reconhece anualmente as iniciativas mais inovadoras que geram impactos nos negócios no Brasil.



## GREAT PLACE TO WORK® BRASIL

Eleita uma das 150 melhores empresas para trabalhar no Brasil, nesta edição do prêmio em parceria com a Época Negócios, que destacou empresas com alto nível de inovação e de confiança em seus líderes.



## SELO RA 1000

Uma das poucas empresas do setor de telecomunicações a receber o selo do portal Reclame Aqui, maior portal de solução de conflitos entre consumidores e empresas da América Latina, que destaca as empresas com excelentes níveis de atendimento das reclamações postadas. Empresas que possuem este selo demonstram a seus consumidores o compromisso que possuem com o pós-venda, elevando o grau de confiança em sua marca, produtos e serviços.



## PRÊMIO INDEED

16<sup>a</sup> colocação no ranking Melhores Empresas para Trabalhar no Brasil em 2020, com base nas classificações e avaliações das empresas no site de empregos Indeed.



## TROFÉU TRANSPARÊNCIA

Uma das ganhadoras da 24<sup>a</sup> edição do Prêmio Anefac – Fipecafi na categoria de empresas com receita de até R\$ 8 bilhões, que reconhece a prática da transparência ao mercado, incentivando a divulgação das demonstrações financeiras de forma clara e tempestiva.



## PRÊMIO ABRASCA

Melhor Relatório Anual do exercício 2019 na 22<sup>a</sup> edição do Prêmio Abrasca, na categoria Companhias abertas com receita líquida de até R\$ 3 bilhões.