RELATORIO DE SUSTENTABILIDADE 2020

GENTE E INOVAÇÃO
CONFIANÇA NO FUTURO E NO CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

Algar Telecom

Destaques e Desempenho

- ***Algar Telecom*** foi eleita a Empresa do Ano no ranking Melhores e Maiores EXAME 2020 e também foi reconhecida como uma das melhores empresas para se trabalhar (*Great Place to Work* e *Indeed*), empresa inovadora (Valor Inovação, 100+ Inovadoras no Uso de TI), empresa transparente (Troféu Transparência Anefac e Melhor Relatório Anual Abrasca) e que mantém bom relacionamento com o cliente (Selo RA 1000).
- 82,3 mil km de fibra ótica em 367 cidades de 16 estados e Distrito Federal.
- Mais de 1,2 milhão de clientes *B2C*.
- 160 mil clientes *B2B* (+24,7%).
- R$ 460 milhões investidos na instalação e ativação de clientes nas redes recém-construídas.
- Crescimento de 10,5% da receita líquida consolidada (*B2B* atingiu 61%).
- Aumento de 33,1% no número de clientes banda larga (*B2C*) conectados por fibra.
- Banda larga sobre fibra alcançou 74,8% das conexões no varejo.
- EBITDA consolidado superou R$ 1 bilhão pela primeira vez.

Ambiente regulatório

GRI 103-1, 419-1

No âmbito regulatório, 2020 foi marcado pela discussão e ações em importantes temas. No contexto da pandemia da Covid-19, as empresas de telecomunicações, sob a liderança do Ministério das Comunicações e Anatel, adotaram medidas que garantiram o pleno funcionamento das redes, absorvendo o expressivo crescimento da demanda por serviços conectados por parte da sociedade. Para isso, as empresas firmaram o Compromisso Público para Manter o Brasil Conectado.

Merece destaque também os debates promovidos pela Anatel, por meio de consulta pública, sobre os temas relacionados à lei 13.879, que aprovou um novo modelo de telecomunicações para o Brasil, por meio do qual as operadoras poderão migrar do modelo de concessão de telefonia fixa para o de autorização, realizando investimentos em redes de banda larga em alta velocidade em áreas sem competição. Regras sobre as condições e os formatos ainda dependem de definições.

Em dezembro de 2020, a ***Algar Telecom*** firmou junto à Anatel um Termo de Ajustamento de Conduta (TAC) que prevê a implantação da tecnologia 4G em algumas localidades com população inferior a 30 mil habitantes, o que irá ampliar a cobertura desse serviço e prover tráfego de dados de maior velocidade à população dessas regiões. A nova infraestrutura será implantada ao longo dos próximos 30 meses.

Para 2021, é esperado que ocorra o leilão para implantação da tecnologia 5G, cujo formato e condições vêm sendo debatidos.

Até o fim de 2020, a ***Algar Telecom*** não tinha tido decisões definitivas em processos judiciais ou administrativos que tramitam na área econômica ou no plano social por descumprimentos de Leis ou Regulamentos, os quais tenham como objeto a aplicação de multas significativas e/ou sanções de caráter não monetário.