



RELATORIO DE SUSTENTABILIDADE 2020

GENTE E INOVAÇÃO
CONFIANÇA NO FUTURO E NO
CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

Algar ▶
Telecom

Modelo de criação de valor



FINANCEIRO

Captura de valor

Investimos R\$ 461,7 milhões com foco na ativação de clientes sobre as redes construídas em 2018 e 2019.

Criação de valor

Receita líquida cresceu 10,5% sobre 2019, para R\$ 2,4 bi, lucro líquido ajustado aumentou 8,5%, para R\$ 210 milhões e EBITDA alcançou R\$ 1 bilhão pela primeira vez.



MANUFATURADO

Captura de valor

82,3 mil km de fibra ótica.

Criação de valor

Presença em 367 cidades de 16 estados e Distrito Federal.



INTELLECTUAL

Captura de valor

Somos associados-fundadores do Brain, com atuação em Uberlândia, São Paulo e Recife e mantemos a Estação na **Algar Telecom**.

Criação de valor

Incorporação de produtos inovadores ao portfólio da **Algar Telecom**.



HUMANO

Captura de valor

230 mil horas de treinamento em 2020, média de 53 horas por associado; **Algar Telecom** reconhecida com melhor empresa para trabalhar.

Criação de valor

Associados treinados e capacitados contribuindo para o desenvolvimento profissional. Benefícios e iniciativas oferecidas proporcionam saúde e bem-estar, com foco na qualidade de vida dos profissionais.



SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

Captura de valor

Relacionamento com agência reguladora, universidades, institutos de pesquisa, institutos, ONGs e parceiros com cunho social.

Criação de valor

Parcerias com universidades e instituições para o desenvolvimento de soluções disruptivas, consolidação do modelo de franquias, apoio às comunidades com projetos sociais e doações.



NATURAL

Captura de valor

Signatários do Pacto Global e apoiadores dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU.

Criação de valor

66% da energia consumida proveniente de fontes renováveis, geradas por duas usinas solares próprias e contratadas no mercado livre de energia.