



RELATORIO DE SUSTENTABILIDADE 2020

GENTE E INOVAÇÃO
CONFIANÇA NO FUTURO E NO
CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

Algar ▶
Telecom

Saúde e segurança

Nosso sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho busca sempre um ambiente colaborativo, para que os associados se sintam envolvidos e engajados com o propósito de servir. Um exemplo disso é o processo de homologação de EPI's, no qual os associados participam ativamente dos testes e o resultado da sua avaliação é decisório entre homologar ou não tal equipamento, levando em consideração aspectos como conforto e durabilidade.

Os associados também têm acesso às questões de saúde e segurança por meio de comitês e dos canais oficiais de comunicação e podem expressar livremente suas opiniões e anseios. O time de saúde e segurança também atua em conjunto com as demais áreas da empresa nos processos de contratação de fornecedores, validação documental e integrações.

Atualmente, disponibilizamos três comitês para abordagem das temáticas de saúde e segurança: Comitê da COVID-19, composto por gestores da alta direção e especialistas em saúde e segurança, Comitê do Trabalho Remoto, composto por especialistas de TH, processos e SESMT, e Comitê de Associados, com representantes de todos os trabalhadores da organização. As reuniões do Comitê do COVID-19 são diárias, ao passo que as reuniões do Comitê do Trabalho Remoto são semanais. As deliberações destes comitês são submetidas ao Comitê de Associados sob demanda, embora este último também se reúna com frequência.

Mantemos também a Liga da Segurança, que tem os objetivos de implementar a cultura de gestão de riscos em segurança pessoal e do negócio, em todos os níveis de responsabilidade (tanto para associados quanto fornecedores); gerar mudança no modelo de pensamento e novos hábitos; e contribuir para a geração de valor para o negócio, por meio de boas práticas de segurança. O modelo de gestão da mudança abrange temas como segurança do trabalho, segurança da informação e infraestrutura, além de questões transversais de sustentabilidade. A iniciativa tem impacto sobre normas, políticas, procedimentos, definição e comunicação sobre responsabilidades, estrutura de suporte para gestão de segurança, além das ações de monitoramento e controle.

Dispomos também do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), que conta com uma equipe multidisciplinar (composta por técnicos e engenheiros de segurança, médicos, enfermeiras, assistentes sociais, nutricionistas, fonoaudiólogos, psicólogos e fisioterapeutas) e das Comissões Internas de Prevenção de Acidentes (CIPA), que têm a missão de observar e relatar condições de riscos nos ambientes de trabalho, além de contribuir para propostas de mitigação. Com representantes indicados pela empresa e membros eleitos pelos associados, as CIPAs estão presentes em todas as unidades operacionais com mais de 50 associados. Em 2020, 90% dos associados estavam representados por elas. Outras equipes importantes para esse tema são o Comitê de Ergonomia e Saúde, criado para realizar análises ergonômicas dos postos de trabalho, e a Brigada de combate ao Incêndio, que atende ao disposto da NR 23 e instrução técnica do corpo de bombeiros de cada Regional, e realiza simulados de abandono conforme legislação estadual.

Os serviços de saúde oferecidos contribuem para a mitigação dos riscos à saúde dos associados e

para o não agravamento de sintomas e patologias. A área de saúde é composta por especialistas (médico do trabalho, enfermeiros e gestores), cumprindo as normativas e demais exigências legais. O acesso aos serviços de saúde pode ser presencial (nos prédios que possuem salas médicas e nas clínicas parceiras) ou remoto, por meio dos canais oficiais de comunicação (*Workplace*, *Workchat* e *e-mail*) e dos programas de saúde que oferecemos: **Algar** + Saúde, Dr + Saúde, Telemedicina Saúde 24h, Gypmass, Psicologia Viva, Momento Universo, entre outros.

CAPACITAÇÃO EM SEGURANÇA

A capacitação de cada associado é baseada na sua atividade laboral e nos riscos inerentes a elas. No caso dos técnicos que atuam com demandas operacionais em campo, as capacitações específicas envolvem trabalhos com equipamentos energizados (NR-10), trabalhos em espaços confinados (NR-33) e trabalhos em altura (NR-35), entre outras de acordo com a sua especificidade. Os associados que trabalham com atendimento ao cliente recebem capacitação específica sobre ergonomia, conforme o Anexo II da NR-17. E de maneira geral, todos os associados são orientados quanto às boas práticas de ergonomia (seja em casa ou nos ambientes da empresa), identificação de riscos nos ambientes de trabalho (mesmo em *home-office*), cuidados no enfrentamento da COVID-19 e sobre como proceder no caso de um acidente de trabalho.

Em função do atual cenário de pandemia, ao longo de 2020, as ações de disseminação da cultura de segurança foram, em sua quase totalidade, virtuais (videoconferências e conteúdos publicados no *Workplace*). Destacamos as pílulas de segurança, os encontros sobre segurança no lar, os treinamentos obrigatórios em formato semipresencial ou em EAD, os encontros para a prática de ginástica laboral e para orientações sobre ergonomia.

ACIDENTES DE TRABALHO

Como resultado de nossas orientações de saúde e segurança e treinamentos, em 2020, não foram registrados óbitos em nossas operações nem acidentes graves. Registramos 21 acidentes, 3 deles envolvendo terceiros, cujas causas foram manuseio incorreto de equipamentos, ferramentas e materiais, quedas diversas (telhado, escada, indoor), condução de veículo e deslocamentos em geral e presença de animais peçonhentos. Eles representaram 218 dias perdidos de trabalho em um total de 10.228.923 horas trabalhadas. O índice de frequência médio foi de 2,06 e o de gravidade, 21,40.

Como medidas de mitigação de riscos temos: o fornecimento de itens de proteção para enfrentamento da COVID-19, monitoramento dos veículos da frota com registro de anomalias e controle de velocidade, adoção do uso de varas de manobra entre vãos (eliminando a necessidade de trabalhos em altura em muitos casos), implantação da linha de vida e adoção de dispositivos de ancoragem para uso em cordoalhas. Durante o período da pandemia da COVID 19 temos fornecido, também, todos os itens de proteção para mitigar a exposição ao vírus (Máscaras PFF2, cirúrgicas e antivirais, álcool em gel, luva cirúrgica e pro-pé).