



# RELATORIO DE SUSTENTABILIDADE 2020

---

**GENTE E INOVAÇÃO**  
CONFIANÇA NO FUTURO E NO  
CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

**Algar** ▶  
Telecom

## Nossa trajetória

### 2020

- Ganhamos o prêmio de Melhor Empresa do Ano, pela revista Exame.
- Alcançamos uma estrutura com 82,3 mil km de fibra ótica em 367 cidades de 16 estados e no Distrito Federal, com operações a clientes B2B e B2C.
- Atingimos 79 cidades com o nosso programa de franquias.
- Aderimos aos 10 compromissos do Fórum de Empresas e Direitos LGBTI+.
- Lançamos o Proteção Web (solução de segurança digital para PMEs), com 5.000 ativações no período.
- Oficializamos nossa Política de Trabalho Remoto, em modalidade híbrida, válida para todas as regiões em que operamos.

### 2019-2010

- Expandimos a atuação do **Algar** Franquias, alcançando 65 localidades e 9 clusters em nossa área de concessão.
- A **Algar** Franquias se tornou a primeira empresa de telecomunicações do Brasil a franquiar a operação de ponta a ponta.
- Adquirimos os ativos da Smart Telecomunicações, no Recife.
- Realizamos a cisão dos negócios Telecom e Tech – BPO/Gestão de TI.
- Expandimos a atuação do *Brain*, com a abertura de filiais em São Paulo e no Recife.
- Iniciamos o projeto da Estação, para possibilitar o desenvolvimento de soluções disruptivas de forma mais ágil.
- Adquirimos ativos da Cemig Telecom, contribuindo para a expansão geográfica, principalmente no Nordeste.
- Passamos a atuar na região Nordeste do País e estabelecemos uma rede metropolitana em Fortaleza (CE).
- Iniciamos as operações do cabo submarino Monet, ligando Praia Grande (Brasil) a Boca Raton (EUA).
- Recebemos o GIC (fundo soberano de Cingapura) como acionista da Companhia.
- Aderimos ao Pacto Global, iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU).
- Participamos como associada-fundadora da criação do *Brain*, instituto privado de ciência e tecnologia.
- Lançamos o serviço 4G (frequência 700 MHz). Estabelecemos parceria com a Nokia para expandir a oferta de serviços móveis 4G na frequência de 1.800 MHz.
- Adquirimos, em 2015, a Optitel, que abrange 237 cidades nos estados do Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul.
- Compramos a frequência 700 MHz para disponibilizar serviços 4G/LTE.
- Expandimos a Banda H (3G) para 19 cidades em Minas Gerais e ampliamos a atuação no varejo.
- Lançamos a TV via satélite.

### Década de 2000

- Mudamos nossa razão social de CTBC para **Algar Telecom**.
- Abrimos o capital com a primeira emissão pública de debêntures.

- Compramos e lançamos a licença 3G.
- Renovamos os contratos de concessão por mais 20 anos.
- Adquirimos uma rede metropolitana na cidade de São Paulo (SP).
- Começamos a oferecer acesso à Internet.
- Fomos autorizados a expandir os serviços de telefonia fixa e dados para todo o País.
- Incluímos no portfólio chamadas de longa distância.

## Década de 1990

- Construímos a nossa primeira rede de fibra ótica.
- Lançamos a telefonia celular na nossa área de atuação.
- Passamos a oferecer TV por assinatura em Araguari (MG) e Uberlândia (MG).
- Começamos as operações de *Contact Center* em Uberlândia (MG). Investimos em multimídia.

## Década de 1980

Ampliamos a oferta de serviços para o interior do Brasil.

## Década de 1970

Mantivemos o controle privado, em um período em que a maioria das operadoras de serviço de telefonia era comandada pelo governo brasileiro.

## Década de 1960

- Expandimos os negócios para mil linhas em Uberlândia (MG).
- Ativamos o serviço de interurbano, com 24 canais via rádio.
- Incorporamos a Telefônica de Patos de Minas (MG).
- Fomos pioneiros, no interior do Brasil, na utilização do sistema de micro-ondas.

## 1954

Nossa história começou em 1954, na cidade de Uberlândia, Minas Gerais, quando Alexandrino Garcia fundou a CTBC, atual **Algar Telecom**.