

RELATORIO DE SUSTENTABILIDADE 2020

GENTE E INOVAÇÃO
CONFIANÇA NO FUTURO E NO CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

Algar Telecom

Perfil Corporativo

A ***Algar Telecom*** é uma empresa de prestação de serviços de Telecomunicações sobre fibra, com atuação nacional e foco em clientes *B2B*. Com sede em Uberlândia, fazemos parte do grupo ***Algar*** e estamos há 67 anos no mercado, adotando as melhores práticas de governança corporativa. Somamos cerca de 4,3 mil associados, engajados em sermos uma empresa sustentável e inovadora. Para isso, estamos em uma jornada de transformação digital, buscando reduzir os esforços dos nossos clientes e aprimorar continuamente a sua experiência para nos mantermos como sua primeira escolha.

Nosso diferencial está na moderna e extensa infraestrutura, construída com tecnologia de ponta e suportada por uma rede de aproximadamente 82,3 mil km de fibra ótica, com presença em 367 cidades de 16 estados brasileiros e Distrito Federal, e por nosso atendimento próximo, personalizado e eficaz.

Aos clientes *B2B* que, em 31 de dezembro de 2020, somavam cerca de 160 mil e representavam 61% da nossa receita líquida, ofertamos soluções de Telecom e TI, que vão desde serviços de segurança de redes a armazenamento na nuvem.

No *B2C*, nossas soluções de internet sobre fibra ótica e telefonia celular atendem a mais de 1,2 milhão de clientes na área em que atuamos, nos estados de Minas Gerais, São Paulo, Goiás e Mato Grosso do Sul, onde temos a liderança de *market share* nesses serviços. Nossas equipes técnicas e comerciais locais garantem proximidade no relacionamento e a entrega de valor agregado aos nossos clientes.