



# RELATORIO DE SUSTENTABILIDADE 2020

---

**GENTE E INOVAÇÃO**  
CONFIANÇA NO FUTURO E NO  
CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

**Algar** ▶  
Telecom

## Ambiente regulatório

No âmbito regulatório, 2020 foi marcado pela discussão e ações em importantes temas. No contexto da pandemia da Covid-19, as empresas de telecomunicações, sob a liderança do Ministério das Comunicações e Anatel, adotaram medidas que garantiram o pleno funcionamento das redes, absorvendo o expressivo crescimento da demanda por serviços conectados por parte da sociedade. Para isso, as empresas firmaram o Compromisso Público para Manter o Brasil Conectado.

Merece destaque, também, os debates promovidos pela Anatel, por meio de consulta pública, sobre os temas relacionados à lei 13.879, que aprovou um novo modelo de telecomunicações para o Brasil, onde as operadoras poderão migrar do modelo de concessão de telefonia fixa para o de autorização, realizando investimentos em redes de banda larga em alta velocidade em áreas sem competição. Regras sobre as condições e os formatos ainda dependem de definições.

Em dezembro de 2020, a **Algar Telecom** firmou junto à Anatel um Termo de Ajustamento de Conduta (TAC) que prevê a implantação da tecnologia 4G em algumas localidades com população inferior a 30 mil habitantes, o que irá ampliar a cobertura desse serviço e prover tráfego de dados de maior velocidade à população dessas regiões. A nova infraestrutura será implantada ao longo dos próximos 30 meses.

Para 2021, é esperado que ocorra o leilão para implantação da tecnologia 5G, cujo formato e condições vêm sendo debatidos.

Até o fim de 2020, a **Algar Telecom** não tinha tido decisões definitivas em processos judiciais ou administrativos que tramitam na área econômica ou no plano social por descumprimentos de Leis ou Regulamentos, os quais tenham como objeto a aplicação de multas significativas e/ou sanções de caráter não monetário.