



RELATORIO DE SUSTENTABILIDADE 2020

GENTE E INOVAÇÃO
CONFIANÇA NO FUTURO E NO
CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

Algar ▶
Telecom

Índice de conteúdo SASB

Divulgação		Página/Resposta
TEMAS MATERIAIS		
CONFIABILIDADE DA REDE E DISPONIBILIDADE DE SISTEMAS		
SYSTEMIC RISK MANAGEMENT		
SASB TC-TL-550a.1	(1) System average interruption frequency and (2) customer average interruption duration	
PRIVACIDADE DO CLIENTE E CIBERSEGURANÇA		
CUSTOMER PRIVACY		
SASB TC-TL-220a.1	Description of policies and practices relating to behavioral advertising and customer privacy	
DATA SECURITY		
SASB TC-TL-230a.1	(1) Number of data breaches, (2) percentage involving personally identifiable information (PII), (3) number of customers affected	