



# RELATORIO DE SUSTENTABILIDADE 2020

---

**GENTE E INOVAÇÃO**  
CONFIANÇA NO FUTURO E NO  
CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

**Algar** ▶  
Telecom

# Sumário GRI e Sasb

## GRI 102-55

Divulgação		Observações	Página
<b>CONTEÚDO PADRÃO</b>			
<b>GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS</b>			
<b>PERFIL ORGANIZACIONAL</b>			
102-1	Nome da organização		A Algar Telecom - Perfil corporativo
102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços		A Algar Telecom - Perfil corporativo
102-3	Localização da sede da organização		A Algar Telecom - Perfil corporativo
			Edição relatório de 2020 - Sobre o relatório e materialidade
102-4	Local de operações		A Algar Telecom - Perfil corporativo
			A Algar Telecom - Segmentos de atuação
102-5	Natureza da propriedade e forma jurídica		A Algar Telecom - Perfil corporativo
			Governança Corporativa - Estrutura de governança
102-6	Mercados atendidos		A Algar Telecom - Perfil corporativo
			A Algar Telecom - Segmentos de atuação
102-7	Porte da organização		Nossa gente - gestão de pessoas - perfil dos associados
102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores		Nossa gente - gestão de pessoas - perfil dos associados
102-9	Cadeia de fornecedores		Nossa Gente - Relacionamento com os fornecedores
102-10	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores		Nossa Gente - Relacionamento com os fornecedores
102-11	Princípio ou abordagem da precaução		Governança Corporativa - Compliance e gestão de riscos
102-12	Iniciativas externas		Gestão socioambiental - Compromisso sustentável
102-13	Participação em associações		Criação de valor - inovação - parcerias
<b>ESTRATÉGIA</b>			
102-14	Declaração do mais alto executivo		A Algar Telecom - Mensagem da Administração
<b>ÉTICA E INTEGRIDADE</b>			
102-16	Valores, princípios, normas e códigos de comportamento		A Algar Telecom - Propósito e Visão, Missão e Valores
<b>GOVERNANÇA</b>			
102-18	Estrutura de governança		Governança Corporativa - Estrutura de governança
102-22	Composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês		Governança Corporativa - Estrutura de governança
102-23	Presidente do mais alto órgão de governança		Governança Corporativa - Estrutura de governança
102-26	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na definição de propósito, valores e estratégia		Governança Corporativa - Estrutura de governança
<b>ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS</b>			

Divulgação		Observações	Página
102-40	Lista de grupos de stakeholders		Edição relatório de 2020 - Processo de definição de materialidade
102-41	Acordos de negociação coletiva		Nossa Gente - Gestão de pessoas - Remuneração e benefícios
102-42	Identificação e seleção de stakeholders		Edição relatório de 2020 - Processo de definição de materialidade
102-43	Abordagem adotada para engajamento de stakeholders		Edição relatório de 2020 - Processo de definição de materialidade
102-44	Principais preocupações e tópicos levantados		
<b>PRÁTICAS DE RELATO</b>			
102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas		Destques e Desempenho - Desempenho dos negócios em 2020
102-46	Definição do conteúdo do relatório e dos Limites de tópicos		Edição relatório de 2020 - Processo de definição de materialidade
102-47	Lista de tópicos materiais		Edição relatório de 2020 - Processo de definição de materialidade
102-48	Reformulações de informações		Edição relatório de 2020 - Processo de definição de materialidade
102-49	Alterações no relato		Edição relatório de 2020 - Processo de definição de materialidade
102-50	Período coberto pelo relatório		Edição relatório de 2020 - Processo de definição de materialidade
102-51	Data do relatório anterior mais recente		Edição relatório de 2020 - Processo de definição de materialidade
102-52	Ciclo de emissão de relatórios		Edição relatório de 2020 - Processo de definição de materialidade
102-53	Contato para perguntas sobre o relatório		Edição relatório de 2020 - Processo de definição de materialidade
102-54	Declaração de relato em conformidade com as Normas GRI		Edição relatório de 2020 - Processo de definição de materialidade
102-55	Sumário de conteúdo da GRI		Edição relatório de 2020 - Índice de conteúdo GRI
102-56	Verificação externa		Edição relatório de 2020 - Processo de definição de materialidade
<b>TEMAS MATERIAIS</b>			
<b>SÉRIE ECONÔMICA</b>			
<b>DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO</b>			
<b>GRI 201: DESEMPENHO ECONÔMICO</b>			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite		Edição do Relatório de 2020 - Sobre o relatório e materialidade
103-2	Forma de gestão e seus componentes		Governança corporativa - Políticas, regimentos e códigos Destques e Desempenho - Ambiente regulatório
103-3	Avaliação da forma de gestão		Governança corporativa - Políticas, regimentos e códigos Destques e Desempenho - Ambiente regulatório
201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído		Destques e Desempenho - Desempenho dos negócios em 2020
<b>COMBATE À CORRUPÇÃO</b>			
<b>GRI 205: COMBATE À CORRUPÇÃO</b>			
205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção		Governança Corporativa - Compliance e gestão de riscos
<b>CONFORMIDADE COM LEIS E REGULAMENTOS</b>			
<b>GRI 206: CONCORRÊNCIA DESLEAL</b>			

Divulgação		Observações	Página
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite		Edição do Relatório de 2020 - Sobre o relatório e materialidade
103-2	Forma de gestão e seus componentes		Governança corporativa - Políticas, regimentos e códigos
103-3	Avaliação da forma de gestão		Governança corporativa - Políticas, regimentos e códigos
206-1	Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	Não houve ação judicial decorrente de ações relacionadas a concorrência desleal	
<b>SÉRIE AMBIENTAL</b>			
<b>GOVERNANÇA CLIMÁTICA</b>			
<b>GRI 302: ENERGIA</b>			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite		Edição do Relatório de 2020 - Sobre o relatório e materialidade
103-2	Forma de gestão e seus componentes		Gestão socioambiental - Desempenho ambiental - Energia
103-3	Avaliação da forma de gestão		Gestão socioambiental - Desempenho ambiental - Energia
302-1	Consumo de energia dentro da organização		Gestão socioambiental - Desempenho ambiental - Energia
<b>GRI 305: EMISSÕES</b>			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite		Edição do Relatório de 2020 - Sobre o relatório e materialidade <a href="http://algar2020.blendon.com.br/edicao-do-relatorio-de-sustentabilidade-2020/sobre-o-relatorio-e-materialidade/">http://algar2020.blendon.com.br/edicao-do-relatorio-de-sustentabilidade-2020/sobre-o-relatorio-e-materialidade/</a>
103-2	Forma de gestão e seus componentes		Gestão socioambiental - Desempenho ambiental - Emissões de GEE
103-3	Avaliação da forma de gestão		Gestão socioambiental - Desempenho ambiental - Emissões de GEE
305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)		Gestão socioambiental - Desempenho ambiental - Emissões de GEE
305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia		Gestão socioambiental - Desempenho ambiental - Emissões de GEE
305-3	Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)		Gestão socioambiental - Desempenho ambiental - Emissões de GEE
305-5	Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)		Gestão socioambiental - Desempenho ambiental - Emissões de GEE
<b>GRI 306: RESÍDUOS</b>			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite		Edição do Relatório de 2020 - Sobre o relatório e materialidade Sobre o relatório e materialidade
103-2	Forma de gestão e seus componentes		Gestão socioambiental - Desempenho ambiental - Gestão de resíduos e logística reversa
103-3	Avaliação da forma de gestão		Gestão socioambiental - Desempenho ambiental - Gestão de resíduos e logística reversa
306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos		Gestão socioambiental - Desempenho ambiental - Gestão de resíduos e logística reversa
306-3	Resíduos gerados		Gestão socioambiental - Desempenho ambiental - Gestão de resíduos e logística reversa
306-4	Resíduos não destinados para disposição final		Gestão socioambiental - Desempenho ambiental - Gestão de resíduos e logística reversa
<b>SÉRIE SOCIAL</b>			
<b>SAÚDE E SEGURANÇA DOS TRABALHADORES</b>			
<b>GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO</b>			

Divulgação		Observações	Página
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite		Edição do Relatório de 2020 - Sobre o relatório e materialidade Sobre o relatório e materialidade
103-2	Forma de gestão e seus componentes		Nossa Gente - Saúde e segurança
103-3	Avaliação da forma de gestão		Nossa Gente - Saúde e segurança
403-3	Serviços de saúde do trabalho		Nossa Gente - Saúde e segurança
403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho		Nossa Gente - Saúde e segurança
403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho		Nossa Gente - Saúde e segurança
403-9	Acidentes de trabalho		Nossa Gente - Saúde e segurança
<b>SATISFAÇÃO E EXPERIÊNCIA DO CLIENTE</b>			
<b>GRI 418: PRIVACIDADE DO CLIENTE</b>			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite		Edição do Relatório de 2020 - Sobre o relatório e materialidade Sobre o relatório e materialidade
103-2	Forma de gestão e seus componentes		Nossa Gente - Experiência do cliente
103-3	Avaliação da forma de gestão		Nossa Gente - Experiência do cliente
418-1	Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes		Nossa Gente - Experiência do cliente
<b>PRIVACIDADE DO CLIENTE E CIBERSEGURANÇA</b>			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite		Edição do Relatório de 2020 - Sobre o relatório e materialidade
103-2	Forma de gestão e seus componentes		Nossa Gente - Gestão de Pessoas - Segurança da informação
103-3	Avaliação da forma de gestão		Nossa Gente - Gestão de Pessoas - Segurança da informação
<b>PRIVACIDADE DO CLIENTE</b>			
<b>SASB TC-TL-220a.1</b>	Descrição das políticas e práticas relacionadas à publicidade comportamental e privacidade do cliente		Nossa Gente - Gestão de pessoas - Treinamento e formação profissional
<b>SEGURANÇA DOS DADOS</b>			
<b>SASB TC-TL-230a.1</b>	(1) Número de violações de dados, (2) porcentagem envolvendo informações de identificação pessoal (PII), (3) número de clientes afetados		Nossa Gente - Gestão de pessoas - Treinamento e formação profissional
<b>INOVAÇÃO</b>			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite		Edição do Relatório de 2020 - Sobre o relatório e materialidade
103-2	Forma de gestão e seus componentes		Criação de valor - inovação

Divulgação		Observações	Página
103-3	Avaliação da forma de gestão		Criação de valor - inovação
<b>CONFIABILIDADE DA REDE E DISPONIBILIDADE DE SISTEMAS</b>			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite		Edição do Relatório de 2020 - Sobre o relatório e materialidade
103-2	Forma de gestão e seus componentes		Destques e desempenho - confiabilidade da rede
103-3	Avaliação da forma de gestão		Destques e desempenho - confiabilidade da rede
<b>GESTÃO DE RISCO SISTÊMICO</b>			
SASB TC-TL-550a.1	(1) Frequência média de interrupção do sistema e (2) duração média de interrupção do cliente		Destques e desempenho - confiabilidade da rede
<b>Disclosures GRI extras - indicadores não contemplados na materialidade, mas que a Algar decidiu reportar para manter a série histórica e comparabilidade</b>			
<b>SÉRIE SOCIAL</b>			
<b>GRI 404: CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO</b>			
404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado		Nossa Gente - Gestão de pessoas - Treinamento e formação profissional
<b>GRI 405: DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES</b>			
405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados		Nossa Gente - Gestão de pessoas - Treinamento e formação profissional