



RELATORIO DE SUSTENTABILIDADE 2020

GENTE E INOVAÇÃO
CONFIANÇA NO FUTURO E NO
CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

Algar ▶
Telecom

Sobre o relatório e materialidade

GRI 102-3, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54, 102-56

Nosso Relatório de Sustentabilidade encontra-se em seu 15º ano consecutivo de publicação e apresenta informações sobre a **Algar Telecom** e suas subsidiárias. Por meio deste documento, referente ao período **de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2020**, buscamos demonstrar anualmente nossas melhores práticas relacionadas aos aspectos financeiro e ESG (Environmental, Social and Governance). Queremos, dessa forma, apresentar aos nossos *stakeholders* nossa estratégia em relação à criação de valor a longo prazo e nosso compromisso com a transparência e prestação de contas à sociedade.

Utilizamos a metodologia da *Global Reporting Initiative (GRI) Standards*, opção de relato “Essencial”, que confere relevância, transparência e comparabilidade das informações. Utilizados também alguns dos princípios do Relato Integrado (IR) propostos pelo IIRC (International Integrated Reporting Council), com foco na síntese e na conexão entre o desempenho e a geração de valor a curto, médio e longo prazo, tendo em vista os capitais financeiro, intelectual, humano, manufaturado, natural, social e de relacionamento. A avaliação também levou em consideração o mapa de materialidade da Sasb (Sustainability Accounting Standards Board), direcionado para aspectos financeiros, considerado mais assertivo com relação às demandas de *stakeholders* do mercado de capitais.

Ao longo do relatório, apresentamos correlações entre ações promovidas pela **Algar Telecom** e as metas globais de desenvolvimento sustentável estabelecidas pelos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), indicadas no capítulo que trata do tema. As explicações estão detalhadas no capítulo que discorre nossos compromissos com iniciativas externas, onde também apresentamos as evidências.

As informações financeiras apresentadas seguem as normas internacionais de contabilidade International Financial Reporting Standards (IFRS), auditadas pela Deloitte. Os indicadores de desempenho socioambiental foram apurados e validados internamente e não foram submetidos à verificação externa.

O relatório está disponível no site da **Algar Telecom**. Incentivamos que os leitores nos enviem sugestões, críticas e considerações sobre o conteúdo e o formato do relatório.

Para mais informações sobre esta publicação, por favor, entre em contato com a área de Relações com Investidores da Companhia:

ri@algartelecom.com.br

(34) 3256-2978

Rua José Alves Garcia, 415 – Bairro Brasil – Uberlândia-MG (sede da **Algar Telecom**)

Processo de definição da materialidade

GRI 103-1, 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 102-46, 102-47, 102-48, 102-49

Os temas abordados neste relatório foram definidos a partir de um processo de revisão da nossa matriz de materialidade. Com apoio de uma consultoria externa, realizamos um estudo com base em uma análise de mercado, que considerou reportes de pares da companhia em território nacional, avaliando os seguintes aspectos do setor de telecomunicações:

| Aspecto | Descrição |
|---------------------------------------|--|
| Acesso à comunicação | Avalia os esforços da campanha para aproveitar oportunidades de crescimento em produtos de comunicação e serviços em países em desenvolvimento e em mercados desassistidos (meio rural, idoso) |
| Privacidade e segurança da informação | Avalia a potencial sobre riscos regulatórios, aumentos de gastos ou riscos reputacionais sobre violação de dados ou uso controversos de dados pessoais |
| Governança corporativa | Avalia a extensão das práticas de governança corporativa da companhia que podem representar riscos aos investidores |
| Gestão do trabalho | Avalia a complexidade da força de trabalho (tamanho, intensidade e regiões de operação), a relação entre gestão e trabalho, as proteções dos trabalhos e seus esforços de engajamento. |
| Corrupção e instabilidade | Avalia o potencial de riscos regulatórios ou perda de acesso ao mercado em função de escandalos de corrupção ou instabilidade política e social |
| Emissões de carbono | Avalia se a companhia pode enfrentar aumento de preços, em função da precificação do carbono ou regulação |

A partir da identificação dos temas relevantes no setor, globalmente e na visão da própria Companhia, selecionamos os temas priorizados para realizar uma consulta on-line com *stakeholders* internos e externos para definição dos temas prioritários. Foram consultados 28 *stakeholders* internos (diretoria) e 17 externos envolvendo clientes, fornecedores, franqueados, parceiros e especialistas em sustentabilidade.

Os resultados das consultas nos levaram a sugerir a ampliação da lista de temas materiais, sendo Saúde e Segurança do Trabalho o principal tema que ganhou relevância em 2020. Dentro da temática ESG, a dimensão ambiental segue com a menor percepção de relevância, principalmente junto aos executivos da **Algar Telecom**. Para buscar o equilíbrio da agenda, incluímos, entre os temas, materiais de Governança Climática (emissões, energia e resíduos). Também agrupamos o tema gestão de energia dentro de Governança Climática, por ser um tema onde a **Algar Telecom** tem gestão relevante, reforçado pelos *benchmarks*.

Temas materiais

COMPARAÇÃO 2019 X 2020

| Temas 2019 | Temas 2020 |
|--------------------------------------|--|
| Satisfação do cliente | Satisfação e Experiência do cliente |
| Privacidade do cliente | Privacidade do cliente e cibeseurança |
| Desempenho econômico | Desempenho econômico |
| Conformidade com leis e regulamentos | Conformidade com leis e regulamentos |
| Governança corporativa | Governança corporativa e integridade |
| - | Saúde e segurança dos trabalhadores |
| Confiabilidade da rede | Confiabilidade da rede e disponibilidade de sistemas |
| Inovação | Inovação |
| Consumo de energia | Governança climáticas (emissões, energia e resíduos) |