



RELATORIO DE SUSTENTABILIDADE 2020

GENTE E INOVAÇÃO
CONFIANÇA NO FUTURO E NO
CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

Algar ▶
Telecom

Principais Indicadores de 2020

Dados operacionais B2B (mil)	2016	2017	2018	2019	2020	Δ 2019/2020
Número de clientes	108,7	95,4	104,8	128,3	159,9	24,7%
Corporativo	10	10,9	13,6	15,7	16,5	5,0%
MPE	98,7	84,5	91,2	112,6	143,5	27,4%

Números de acessos (mil)	2016	2017	2018	2019	2020	Δ 2019/2020
Banda larga fixa	392	442	468	492	504	2,5%
Banda larga em fibra	N/A	20	97	284	377	33,1%
Telefonia móvel	1.205	1.206	1.179	1.181	1.140	-3,4%
Pós-pago	285	302	355	435	461	6,1%
Pré-pago	920	905	824	746	679	-8,9%
M2M (Machine-to-Machine)*	-	-	-	482	1.379	186,2%
Telefonia fixa	509	525	525	483	460	-4,8%

*Chips móveis IOT vendidos a clientes B2B.

Indicadores financeiros consolidados (R\$ milhões)	2016	2017	2018	2019	2020	Δ 2019/2020
Receita bruta	2.406	2.611	2.703	2.810	3.036	8,0%
Receita líquida	1.744	1.885	2.013	2.127	2.351	10,5%
EBITDA	640	721	845	970	1.030	6,1%
Margem EBITDA	37%	38%	42%	46%	44%	-
Lucro líquido	174	227	266	292	202	-30,6%
Margem líquida	10%	12%	13%	14%	9%	-
Investimentos	459	503	678	755	462	-38,8
Dívida líquida	1.090	1.232	1.515	1.851	1.843	-0,4%
Dívida líquida/EBITDA (vezes)	1,7	1,7	1,8	1,7	1,8	-

Indicadores de Talentos Humanos	2016	2017	2018	2019	2020	Δ 2019/2020
Associados (colaboradores)	3.739	3.934	4.544	4.416	4.310	-2,4%
Homens	2.590	2.745	3.259	3.157	3.019	-4,4%
Mulheres	1.149	1.189	1.285	1.259	1.291	2,5%
Horas de treinamento (mil)	44	32	189	168	230	36,9%
Média de horas de treinamento por associado	25	18	42	38	53	39,5%

Indicadores ambientais	2016	2017	2018	2019	2020	Δ 2019/2020
Emissões de gases de efeito estufa - diretas - escopo 1	1.145	1.693	870	1.042	1.145	10%
Emissões de gases de efeito estufa - indiretas - escopo 2	4.488	4.909	4.138	4.302	1.546	- 64%
Emissões de gases de efeito estufa - indiretas - escopo 3	1.575	1.280	1.537	1.298	465	- 64%
Total de emissões	7.208	7.882	6.545	6.642	3.156	- 52%